



Alpenverein Celosvětový servis



Rozsah pojištění

Celosvětový servis pro členy Alpského klubu (**Alpenverein Weltweit Service**) je systém pojištění, který je neoddělitelnou součástí členství. Tento systém pojištění garantuje pojistnou ochranu při nehodách při aktivitách ve volném čase a to při záchranných a pátracích akcích. Pojistná ochrana platí rovněž při nehodách při aktivitách ve volném čase a při studijních nebo pracovních pobytech a to pro převoz z ciziny do místa trvalého pobytu, pro převoz zraněného/nemocného v zemi trvalého pobytu i za lékařské výkony při pobytu v nemocnici a také při nehodách při výkonu povolání a stejně tak při nemoci. **Alpenverein Weltweit Service** platí na celém světě kromě pojištění zákonné odpovědnosti (člen OeAV způsobí jinému úraz) a pojištění právní ochrany, tato pojištění platí pouze v Evropě. Partnery pro pojistnou ochranu členů Alpenvereinu jsou renomované pojišťovny – pojištění osob provádí UNIQA PERSONENVERSICHERUNG AG, pojištění zákonné odpovědnosti a právní ochrany provádí GENERALI VERSICHERUNG AG.

Pojistné částky

1. Výdaje za záchranou nebo pátrací akci

jsou kryty až do výše 25 000 EURO za osobu a pojistnou událost.

Pod pojmem výdaje za záchranou nebo pátrací akci rozumíme takové výdaje místních záchranných týmů a organizací (při událostech v blízkosti hranic rovněž i náklady záchranných organizací sousedního státu), které jsou nezbytně nutné, jestliže člen Alpenvereinu utrpěl úraz nebo se dostal do tísně nebo do takové situace (na horách nebo na vodě), ze které musel být ať zraněn či nezraněn zachraňován nebo utrpěl smrtelný úraz.

Za výdaje za záchranu nebo pátrací akce jsou považovány pouze prokazatelné výdaje za záchranu nebo pátrání vč. převozu postiženého člena Alpenvereinu z místa nehody na nejbližší sjízdnou komunikaci nebo až do nejbližší nemocnice. Výdaje za použití vrtulníku budou hrazeny pouze tehdy, pokud byla takováto záchranná nebo pátrací akce nařízena dispečinkem příslušné záchranné služby.

2. Výdaje za převoz z ciziny do místa trvalého pobytu při úrazu nebo nemoci, výdaje za převoz zraněného/nemocného v zemi trvalého pobytu a výdaje za lékařské výkony

- ✳ výdaje za převoz z ciziny do místa trvalého pobytu jsou bez omezení pojistné částky
- ✳ výdaje za převoz zraněného/nemocného a výdaje za převoz zemřelého v zemi trvalého pobytu jsou bez omezení částky, pokud tomu předcházela záchranná nebo pátrací akce.
- ✳ výdaje za všechny nutné lékařské výkony v cizině (vč. nutného převozu do nemocnice) jsou kryty až do výše 10 000 EURO

Pojistné krytí dle bodu 2 obsahuje:

2.1 všechny výdaje lékařsky zdůvodněného převozu postiženého člena Alpenvereinu z ciziny do nemocnice v zemi trvalého pobytu nebo do místa trvalého pobytu vč. výdajů za nutný doprovod s postiženým členem Alpenvereinu (výdaje za doprovodnou, postiženému blízkou osobu). Předpokladem pro převoz postiženého člena je kromě jeho

způsobilosti k tomuto převozu i to, že

- a) postižený je v ohrožení života
- b) v místě úrazu provedený lékařský výkon neodpovídá standardní úrovni ošetření, které by postiženému bylo poskytnuto v zemi jeho pobytu nebo v místě jeho pobytu
- c) pobyt v nemocnici postiženého bude trvat více než 5 dnů

2.2 výdaje za nutné lékařské ošetření (ambulantní ošetření nebo pobyt v nemocnici) v cizině (ne v zemi trvalého pobytu) vč. předepsaných léků a nutného převozu do nejbližší nemocnice jsou kryty částkou 10 000 €. Z této částky je pro ambulantní ošetření vč. předepsaných léků k dispozici 2 000 €. Pro ambulantní ošetření vč. předepsaných léků platí spoluúčast postiženého člena Alpenvereinu ve výši 70 € za osobu a pobyt v cizině. Tato částka ve výši 70 € bude vždy odečtena od pojistného plnění pojišťovny UNIQA, tedy i v případě plnění jiného povinného nebo soukromého pojištění. Výdaje za pobyt v nemocnici (nikoliv za ambulantní ošetření) hradí ve výjimečných případech pojišťovna (UNIQA) platbou předem, platba předem bude vyplacena pouze jedné nemocnici.

2.3 všechny výdaje za převoz zemřelého člena Alpenvereinu do místa jeho posledního trvalého pobytu

2.4 výdaje za transport nebo převoz v zemi trvalého pobytu. Jedná se o výdaje za převoz ze vzdálené nemocnice do nemocnice blízké místu trvalého pobytu nebo přímo do místa trvalého pobytu. Výdaje za převoz zemřelého jsou výdaje za převoz do jeho posledního místa trvalého pobytu.

2.5 výdaje za převoz postiženého člena Alpenvereinu uvedené v bodech 2.1, 2.3 a 2.4 jsou kryty jen tehdy, když tyto služby provede jedna ze smluvních organizací uvedená na členském průkazu Alpenvereinu (např. Tyrol Air Ambulance, nutno předem kontaktovat). V opačném případě budou tyto výdaje kryty částkou max. 750 €. Výdaje v cizině uvedené v bodě 2 budou u každé jednotlivé cesty likvidovány pouze během prvních šesti týdnů pobytu v cizině. Uvedené pojistné částky platí pro jednu osobu a jeden pobyt v cizině.

3. Pojištění zákonné odpovědnosti do výše 3 000 000 EURO

Pojištění právní ochrany do výše 32 703 EURO

Kryty jsou náhrady za osobní nebo věcné škody (zákonná odpovědnost), výdaje za právní zastupování a soudní výdaje při dokazování nároků za škody vůči tomu, kdo tyto škody způsobil i vůči jeho pojistiteli nebo výdaje za obhajobu u soudu nebo u správní instituce proti obvinění z nedbalostního porušení trestněprávních předpisů (právní ochrana), pokud takovéto výdaje vzniknou tuzemským i zahraničním členům při jejich činnosti v alpském klubu.

Pod pojmem činnost v alpském klubu se rozumí:

- ✳ účast na akcích vyhlášených kteroukoliv sekcí Alpenvereinu
- ✳ provádění klubových i soukromých akcí při aktivitách charakteru turistika v horách, vysokohorská turistika, horolezectví, běh na lyžích, skitouring a skialpinismus, snowboarding, jízda na divoké vodě, canyoning a MTB.

Toto pojištění platí pouze v Evropě a na ostrovech ve Středozezemním moři (neplatí na ostrovech v Atlantickém oceánu, na Islandu, v Grónsku, na Špicberkách stejně jako v asijské části Turecka a v asijské části bývalého Sovětského svazu).

Výjimky při záchranných a pátracích akcích

U záchranných a pátracích akcí se pojištění nevztahuje na:

- * nehody nebo nemoci, které vzniknou při studijních a pracovních pobytech a při činnostech prováděných za odměnu nebo při jiné příležitostně výdělečné činnosti stejně tak jako na nehody nebo nemoci členů profesionálních záchranných týmů, které vzniknou při záchranných akcích nebo při jiné podobné činnosti prováděné při výkonu povolání (naproti tomu je pojištěna placená činnost horského a lyžařského vůdce i odměňovaná činnost kvalifikovaného turistického průvodce – podle rakouských norem).
- * úrazy při používání motorových vozidel. Pojištěny jsou však úrazy při jízdě motorovými vozidly při cestách na klubové akce a na srazy a při návratu z nich stejně tak jako při cestách na klubové nebo soukromé akce charakteru turistika, VHT, horolezectví, běh na lyžích, skitouring a skialpinismus, snowboarding, jízda na divoké vodě, canyoning a MTB. Pojištěny jsou rovněž úrazy, které vzniknou při jízdě lanovkou nebo vlekem.
- * úrazy při vzdušných aktivitách (závěsné létání, paragliding, létání motorovými i bezmotorovými letadly, seskoky padákem). Pojištěno je však používání motorových letadel, která jsou schválena k přepravě osob (např. dopravní letadla).
- * úrazy při účasti na místních, republikových a mezinárodních závodech a soutěžích při klasickém nebo sjezdovém lyžování, snowboardingu nebo freestylingu, při jízdě na bobech, skibobech, skeletonech nebo při sáňkovaní. A při tréninku na takovéto závody a soutěže.
- * úrazy/nemoci při účasti na expedicích na vrcholy vyšší než 6 000 m, jakož i na expedicích do Arktidy, Antaktidy a do Grónska (více na poslední straně těchto informací).

Výjimky při převozu z ciziny do místa trvalého pobytu při úrazu nebo nemoci, při převozu zraněného/nemocného v zemi trvalého pobytu a při plnění za lékařské výkony:

V těchto případech se pojištění nevztahuje na:

- * lékařské výkony a služby, které byly započaty před začátkem zahraniční cesty
- * lékařské výkony a služby u chronických onemocnění kromě těch, které jsou nutné při řešení akutních a náhlých záchvatů
- * lékařské výkony a služby při ošetřování následků dlouhodobých pobytů v zahraničí
- * ošetření zubů kromě těch výkonů a služeb, které jsou nutné při akutním a bolestivém onemocnění zubů
- * lékařské výkony a služby při umělém přerušení těhotenství, při vyšetřování těhotných nebo při porodech. Pojištěny jsou však služby při předčasných porodech, které nastanou dříve než dva měsíce před přirozeným termínem porodu
- * lékařské výkony a služby, které jsou spojeny s odstraňováním následků nadměrného používání alkoholu, používání návykových látek a léků
- * kosmetická ošetření, lázeňské služby a rehabilitační procesy
- * preventivní očkování
- * léčení nemocí a následků úrazů, k nimž dojde při válečných operacích

jakéhokoliv druhu, při potlačování nepokojů nebo při úmyslně spáchaných trestných činech

- * lékařské výkony a služby spojené s ošetřováním úrazů, k nimž dojde při účasti na veřejně pořádaných sportovních soutěžích a při tréninku na těchto soutěžích pokud je při těchto soutěžích vyplácena odměna nebo mzda a které jsou uvedeny v kapitole "Výjimky při záchranných a pátracích akcích"
- * léčení nemocí a úrazů, které vzniknou v důsledku škodlivých účinků jaderného záření
- * lékařské výkony a služby při ošetřování nehod, které vzniknou při vzdušných aktivitách (k tomu viz také kapitola "Výjimky při záchranných a pátracích akcích")
- * léčení nemocí a úrazů členů záchranných týmů a organizací, které vzniknou při záchranných akcích nebo akcích podobného charakteru uskutečněných na základě rozhodnutí záchranné organizace
- * léčení nemocí a úrazů, které vzniknou při účasti na expedicích viz kapitola "Výjimky při záchranných a pátracích akcích"

Pozor! Úrazy, které vzniknou při jízdě motorovými vozidly v cizině jsou principiálně pojištěny v rozsahu a podle podmínek uvedených v bodě 2. Nejsou však pojištěny úrazy, které vzniknou při jízdě motorovými vozidly při účasti na motoristických soutěžích (a při kvalifikačních jízdách nebo při rallye) a při jízdě na tréninkových jízdách souvisejících s těmito soutěžemi.

Platnost pojištění a doba pojištění

Pojištění, které je součástí členství v rakouském Alpenvereinu, je platné po celý kalendářní rok a od okamžiku jakmile je zaplacen členský příspěvek. Pojištění je v případě úrazu obecně platné v tom případě, jestliže byl členský příspěvek zaplacen před úrazem nebo před okamžikem vzniku škodní události.

Výjimku tvoří vždy leden každého roku. Jestliže došlo v průběhu ledna k pojistné události a členství pro příslušný rok u postiženého člena nebylo dosud uhrazeno platí, že pojištění bude platné pouze v tom případě, když bude členský příspěvek uhrazen bezprostředně po nehodě a když postižený byl členem Alpenvereinu i v minulém roce tj. měl uhrazeny členské příspěvky za minulý rok. Při úhradě členství po 31. lednu začíná platnost pojištění v 0.00 hod následující den po úhradě členství.

Noví členové, kteří se stanou členy Alpenvereinu po 1.9. příslušného roku a zaplatí členské příspěvky platné pro následující rok, jsou v plném rozsahu pojištěni i v období od 1.9. do 31.12. příslušného roku a to i přesto, že za toto období řádné členské příspěvky neuhradili.

Co je třeba udělat, došlo-li k pojistné události?

Došlo-li k úrazu nebo k pojistné události, je nutné událost nahlásit pomocí formuláře Hlášení o úrazu (Schadenmeldung). Při záchranné nebo pátrací akci, při převozu a při plnění za lékařské výkony se Hlášení o úrazu zasílá na: **KNOX Versicherungsmanagement GmbH**, Edith Stein Weg 2, A 6020 Innsbruck, T: +43 699 143 676 70, F: +43 512 634 957, M: av-service@knox.co.at. Při události týkající se zákonné odpovědnosti nebo právní ochrany se Hlášení o úrazu posílá na: **Generali Versicherung**, T: +43 512 5926 506 21, F: +43 512 5625 51 503 25, M: bernhard.kuenzl@generali.at.

Kompletní poradenství pro české členy AV zajišťuje rovněž společnost

ALPY – T: +420 257 328 388, M: alpy@alpy.cz. Formuláře Hlášení o nehodě (Schadenmeldung) jsou v tiskové podobě k dispozici na www.alpenverein.cz nebo na www.alpy.cz.

Upozornění k expedicím a k trekovým akcím

Treky nejsou považovány za expedice a proto se na ně v plném rozsahu vztahuje pojištění, které je součástí členství v rakouském Alpenvereinu. Pozor pouze na omezenou platnost pojištění po uplynutí osmi týdnů! Pokud jsou v rámci trekových akcí nabízeny i jednodenní výstupy na vrcholy vyšší než 6 000 m, nejsou takovéto výstupy považovány za expedice. I na takovéto výstupy se v plném rozsahu vztahuje pojištění, které je součástí členství v Alpenvereinu. Pro cesty do ciziny, které trvají déle než 8 týdnů, nabízí rakouská pojišťovna Uniqa pro české členy AV zvláštní cestovní pojištění (Auslandsreise-Krankenversicherung).

Informace a podmínky: lze vyžádat u ALPY spol. s r.o., Štefánikova 63, 150 00 Praha 5, tel. +420 257 328 388, alpy@alpy.cz nebo info@alpenverein.cz

Kdo je pojištěn?

Pojištěn je každý člen Alpenvereinu, který řádně uhradil členské příspěvky na aktuální rok. Pojištění jsou v plném rozsahu i ti členové, kteří členské příspěvky neplatí (jubilaté nebo děti či mladiství až do 27 let, kteří jsou členy Alpenvereinu na základě rodinného členství) a mají platný členský průkaz. Členové Alpenvereinu, kteří mají trvalý pobyt v cizině nebo kteří mají cizí státní příslušnost, jsou rovněž plně pojištěni. V tomto případě se v pojistných podmínkách uvedený pojem "cizina" vztahuje k příslušnému aktuálnímu místu trvalého pobytu.

Pozor! Před převozem z ciziny do místa trvalého pobytu, před převozem zraněného/nemocného nebo zemřelého v zemi trvalého pobytu (nikoliv při záchranné nebo pátrací akci) je bezpodmínečně nutné kontaktovat buď **Tyrol Air Ambulance** (tel.: +43 512 22422, fax: +43 512 288888, e-mail: taa@taa.at) nebo **UNIQA Personenversicherung AG** (tel.: +43 1 204 9999). Jinak bude za převoz uhrazena částka nejvýše 750 EURO.

Garance pojištění, které je součástí členství

je dána smlouvami uzavřenými mezi OEAV a pojišťovnami a všeobecnými podmínkami, které jsou součástí těchto smluv. Pojistná ochrana platí subsidiárně tzn., že plnění jsou poskytována jen tehdy a jen v takovém případě, pokud za událost neposkytla plnění jiná pojišťovna (sociální pojišťovna nebo komerční pojišťovna). Plnění postižené osobě nebude poskytnuto pokud byly zákroky a služby pro postiženou osobu provedeny bezplatně.